

المعلومات المتاحة للكشف في الموقع الإلكتروني

من نحن:

إدارة الخدمات الصحية لكبار السن هي إحدى إدارات وزارة الصحة التي انشأت من أجل تطوير والإشراف على المنظومة الصحية التي تلبي احتياجات كبار السن وذويهم ومن يرعاهم من الجانب الصحي والاجتماعي من أجل الوصول الي هذه الفئة العزيزة الي التشيخ الصحي.

رؤيتنا:

دور ريادي إقليمي وعالمي في دولة الكويت في مجال الرعاية الصحية الشاملة لكبار السن.

رسالتنا:

تقديم رعاية صحية متكاملة وخدمة متميزة لحياة صحية مديدة وجودة حياة عالية لكبار السن.

قيمنا:

- الإنسانية: الايمان بان رعاية كبار السن هي قضية إنسانية كريمة.
- الريادة: تقديم خدمات طبية مميزة ورائدة لخدمة كبار السن.
- الشمولية: تقديم خدمات صحية شاملة ومتكاملة لكبار السن ودمجهم في المجتمع بصورة تكفل لهم كل التكريم والاحترام.
- المهنية: المهنية العالية والتطلع الي التطوير المستمر.
- المصداقية: التقدم بالسن ليس عائقاً أمام حياة ذات جودة عالية.
- الاحترافية: تأدية الخدمات الصحية باحترافية وكفاءة ودقة عالية.
- الجودة: الالتزام بمعايير الجودة في جميع الخدمات.

غايتنا:

- تطوير الخدمات الصحية المقدمة لكبار السن بما يتناسب مع احتياجات المجتمع الكويتي عن طريق دعم البنية التحتية، وتوفير الكوادر الطبية المؤهلة والمدرّب، واستحداث خدمات جديدة توفر الرعاية الصحية المتكاملة لهم بمختلف مستويات تقديم الخدمة الصحية سواء الوقائية أو الحادة أو طويلة الأمد أو الخدمات التأهيلية.
- تحقيق وتعزيز التعاون الفعال والمستدام مع الجهات ذات الصلة وبعض الوزارات المعنية ومؤسسات القطاع المدني لخدمات تحقيق خدمة متكاملة عالية الجودة لكبار السن.
- الارتقاء بالوعي المجتمعي بما يحقق مفهوم (التمتع بالصحة في مرحلة الشيخوخة) وادماج كبار السن في المجتمع.
- بحث القوانين والتشريعات المؤثرة في نمط حياة كبار السن في دولة الكويت وسبل موائمتها لتحقيق جودة حياة عالية لهم.
- بحث سبل تحقيق مبادرة المدن المراعية لكبار السن في محافظات دولة الكويت.
- مد اواصل التعاون بين دول مجلس التعاون الخليجي والاقليم والمنظمات العالمية ذات العلاقة برعاية كبار السن بما يحقق تبادل الخبرات والتجارب الناجحة في مجالات رعاية كبار السن.
- اعداد الدراسات والدورات والأبحاث والمسوحات التي من شأنها تحسين الخدمات بما يتفق مع المعايير العلمية وبالتعاون مع الجامعات والهيئات المحلية والمتخصصة في هذا المجال.
- متابعة تقارير المنظمات الدولية والإقليمية والعربية والخليجية المتخصصة في كبار السن والعمل على تنفيذ قراراتها وتوصياتها.

الهيكل الإدارة التنظيمي:



مهامنا ومسؤولياتنا:

1. اقتراح الخطط والبرامج الخاصة بالخدمات الصحية لكبار السن في إطار الخطة العامة للوزارة
2. تطوير الخدمات الصحية المقدمة لكبار السن بجوانبها الجسدية والنفسية والاجتماعية وصحة الفم والاسنان من خلال وضع الخطط التنفيذية والاهداف والمؤشرات التي تحقق ذلك.
3. الاشراف على وضع وتنفيذ البرامج الوقائية (التطعيمات والفحوصات الدورية)
4. الاشراف على وضع وتنفيذ البرامج التأهيلية (كالعلاج الطبيعي وعلاج بالعمل)
5. تقديم خدمات الرعاية المنزلية من خلال وحدة متنقلة تقدم الخدمات العلاجية والوقائية وعلاج الحالات الطارئة.
6. التأكد من صحة البيئة المنزلية وسلامة كبار السن.
7. التعاون والتنسيق مع الجهات المعنية في الدولة برعاية كبار السن بهدف توفير الدعم الصحي لعائلة كبير السن – والتعامل مع حالات سوء المعاملة.
8. وضع وتنفيذ خطة شاملة للتوعية بأمراض الشيخوخة ورعاية المسنين وتعزيز دور الاسرة والمجتمع في رعايتهم.
9. تقديم خدمة رعاية المرضى بعد الإصابة بالأمراض المعدية والخروج من المستشفى.
10. التنسيق مع الوحدات الخاصة بإعداد الدورات التدريبية للعاملين بالإدارة وذلك من خلال المراكز الصحية الخاصة بتقييم الخدمات الصحية لكبار السن بالمناطق الصحية.
11. اقتراح نظام ترصد لعوامل الاختصار والأمراض المزمنة والاعاقات من كبار السن.
12. التنسيق والمشاركة مع مختلف الجهات الحكومية والأهلية وجمعيات نفع العام والجمعيات التطوعية والمجتمع المدني والقطاعات الأخرى ذات العلاقة لوضع وتنفيذ المبادرات المجتمعية في مجال صحة كبار السن والعمل على تطويرها.
13. اقتراح البرامج التدريبية لجميع العاملين في مجال صحة كبار السن.
14. توفير الموارد البشرية (أطباء، تمريض، أخصائي تغذية، أخصائي علاج طبيعي، أخصائيين نفسيين واجتماعيين) وتدريبهم وفقا لبرامج يؤهلهم للتعامل مع الحالات الصحية وأمراض الشيخوخة.
15. وضع وتطوير نظام المعلومات والرصد لصحة كبار السن وانشاء قاعدة بيانات أساسية تشمل على المؤشرات المختلفة بكبار السن.
16. اعداد الدراسات والدورات والأبحاث والمسوحات التي من شأنها تحسين الخدمة بما يتفق مع المعايير العلمية بالتعاون مع الجامعات والهيئات المحلية والمتخصصة في هذا المجال.
17. متابعة تقارير المنظمات الدولية والإقليمية والعربية والخليجية المتخصصة المتعلقة بكبار السن والعمل على تنفيذ قراراتها وتوصياتها.

تختص الأقسام بالمهام التالية:

1. متابعة تنفيذ الخدمات وبرامج رعاية كبار السن في المناطق الصحية من خلال الزيارات الميدانية والتقارير والاحصائيات التي يقدمها مسؤولي مراكز الخدمات الصحية لرعاية كبار السن في المناطق الصحية.
2. الاشراف على مراكز الخدمات الصحية لكبار السن في المناطق وذلك من خلال اجتماعات دورية مع رؤساء المراكز في المناطق الصحية لمناقشة الموضوعات المتعلقة بتنظيم سير العمل وتنفيذ البرامج وتطوير الخدمات الصحية المتعلقة بكبار السن.

3. التنسيق مع الوحدات المختصة لإعداد دورات تدريبية للكادر الطبي والخدمات الطبية المساعدة للعاملين بمراكز الخدمات الصحية لرعاية كبار السن في المناطق الصحية.
4. التقدم باقتراحات التي تساعد على تطوير لخدمة صحية لرعاية كبار السن في المناطق الصحية لتطوير العمل بها واعداد التقارير عنها ورفعها الي مدير الإدارة.
5. التنسيق مع مختلف الجهات المعنية بالخدمات الصحية بالوزارة لوضع آلية عمل تحويل المرضى كبار السن من مراكز الخدمات الصحية لكبار السن الي المستشفيات بما يكفل لكبار السن الحصول على خدمة صحية لائقة ومميزة.

تختص الشعب بالمهام التالية:

1. الاشراف المباشر على تنفيذ خدمات وبرامج رعاية كبار السن وفق الخطط الموضوعه من قبل الإدارة.
2. تنظيم العمل لتقييم خدمات رعاية كبار السن وإعداد الجداول اللازمة لتنظيم خدمات الرعاية المنزلية.
3. تنفيذ آلية تحويل المرضى الي العيادات التخصصية والمستشفيات بالتنسيق مع الجهات المعنية.
4. المشاركة في الدورات التدريبية للأطباء والمرضات وجميع العاملين في مجال رعاية كبار السن.
5. اعداد الاحصائيات العددية والنوعية ورفعها الي رئيس القسم لعرضها على مدير الإدارة.
6. الإبلاغ عن الشكاوى التي ترد للمركز وعرضها على الجهات المختصة.
7. الإبلاغ عن حالات سوء المعاملة والإهمال بالمنزل.
8. العمل بالخفارات المقررة والإشراف عليها.

يختص قسم الخدمات التمريضية بالمهام التالية:

1. الاشراف الفني لقطاع الهيئة التمريضية للعاملين بشعب الخدمات الصحية لكبار السن.
2. متابعة تنفيذ الخدمات التمريضية، وبرامج رعاية كبار السن بالمناطق الصحية.
3. المشاركة في الدورات التدريبية.
4. المشاركة في الزيارات المنزلية لكبار السن.
5. إعداد السجلات خاصة بكبار السن مبين بها الحالة الصحية للمريض وعنوان سكنه وهاتف من يعوله من ذويه للمتابعة بصفة دورية وتلبية حاجاته عند اللزوم.
6. المشاركة في الاجتماعات الدورية التي تعقد من قبل رؤساء المراكز التابعة للإدارة لمناقشة الموضوعات المتصلة بسير العمل وتنفيذ البرامج وتطوير الخدمات الصحية التي تقدم لكبار السن بالمناطق الصحية.
7. متابعة نمط حياة كبير السن من خلال الزيارات المنزلية لضمان الصحة النفسية والجسدية.
8. ملاحظة أي مشاكل صحية أو نفسية أو اجتماعية لكبار السن ملتقي الخدمة الصحية وإعداد تقرير بها ورفعها للسلطة المختصة بالمركز لدراستها ورفع تقرير بها الي رئيس قسم الخدمات الصحية لرعاية كبار السن بالإدارة.
9. إعداد إحصائيات عددية ونوعية بالحالات التي تقدم إليها الخدمات الصحية بالمنزل
10. التنسيق مع الجهات التمريضية بمختلف المستشفيات والمراكز الصحية التخصصية لضمان حصول كبار السن على خدمة صحية متميزة ولائقة بهم.

الخدمات المقدمة وكيفية الحصول عليها: مواقع تقديم الخدمة:

رقم الداخلي	رقم المركز	مكان العيادة	التعبئة
328	25754431	مركز الروضة الصحي	العاصمة
173	25355804 25355605	مركز شيخان الفارسي وشريفة العوضي الصحي – السرة	
163	22551203 22551206	مركز الاحقائي الصحي – الدعية	
140	24927314	مركز منيرة العيار – كيفان	
330		مركز سيد عبد الرزاق الزلزلة – الدسمة	
258	25359478	مركز محمود حيدر الصحي – الجابرية	
114	25610660	مركز سلوى الصحي	
1034	25359478	مركز الرميثية الصحي	
176	25378863	مركز بيان الصحي	مبارك الكبير
125	25382195	مركز مشرف الصحي	
151	25427438	مركز العدان التخصصي	
1028/1024	23900128	مركز الفنتاس التخصصي الصحي	الاحمدي
242	23916557	مركز الفحيحيل الصحي	
-	23982494	مركز شرق الاحمدي الصحي	
113/134	24892674	مركز الفردوس الجنوبي الصحي	الفروانية
لا يوجد	لا يوجد	مركز صباح الناصر الصحي	
142/141	24575812	مركز الجهراء الصحي	الجهراء
154	24563671	مركز العيون الصحي	

اسم الخدمة:

- خدمة العيادة التخصصية لكبار السن
- خدمة الزيارة المنزلية

وصف الخدمة:

- الخدمات الصحية الأولية لكبار السن (W-In) (من غير موعد)
- الخدمات التخصصية الاستشارية والعلاجية للتقييم الشامل لصحة كبار السن Comprehensive Geriatric Assessment (CGA) (بنظام المواعيد)
- الخدمات الصحية للرعاية المتكاملة لكبار السن (ICOPE) (بنظام المواعيد)
- خدمات الزيارة المنزلية حسب طلب (بنظام المواعيد)

طريقة لتقديم طلب الخدمة:

- آلي أو يدوي لخدمة العيادات التخصصية
- آلي أو يدوي لخدمة الزيارة المنزلية

عبر الهاتف: من الاحد الي الخميس، من الساعة 7:30 الي 2:00 للاتصال حسب الجدول السابق

الشروط الواجبة توفرها: كل من بلغ 65 فما فوق

المستندات المطلوبة: البطاقة المدنية

مشاريع الإدارة:

- تحديث الخطة الاستراتيجية لإدارة الخدمات الصحية لكبار السن (نسبة الإنجاز: 75%)
- مشروع المسح الوطني الأول لصحة كبار السن في دولة الكويت (نسبة الإنجاز: 40%)
- تشغيل برنامج الرعاية المتكاملة لكبار السن في الرعاية الصحية الأولية (نسبة الإنجاز: 80%)
- اصدار دليل المدن الصديقة المراعية لكبار السن (نسبة الإنجاز: 75%)
- برنامج الخدمات الصيدلانية لصحة كبار السن (نسبة الإنجاز: 80%)
- تطوير الكوادر البشرية من خلال البرامج التدريبية لمختلف الفئات التخصصية ذات الصلة بطب الشيخوخة (نسبة الإنجاز: 80%)
- البرامج التوعوية والتنثيفية لفئة كبار السن والقائمين على رعايتهم (نسبة الإنجاز: 85%)
- الخدمات الوقائية (نسبة الإنجاز: 65%)

قوانين:

- قانون رقم 70 لسنة 2020م بشأن مزاولة مهنة الطب والمهن المساعدة لها وحقوق المرضى والمنشآت الصحية

الأنشطة والفعاليات:

- الفئة المستهدفة:
الجمهور بشكل عام، فئة كبار السن وذويهم، مقدمي الرعاية.
- الأيام العالمية:

الشهر	المناسبة	الفئة المستهدفة
مارس	صحة كبير السن في رمضان	كبار السن ومقدمي الرعاية
أبريل	WHO الصحة للجميع	كبار السن ومقدمي الرعاية
مايو	السقوط عند كبار السن	كبار السن ومقدمي الرعاية
يونيو	الإساءة عند كبار السن	ذو الاختصاص بوزارة الصحة
سبتمبر	أمراض قصور الوظائف الذهنية	كبار السن ومقدمي الرعاية
سبتمبر	تعدد الأدوية عند كبار السن	كبار السن ومقدمي الرعاية
أكتوبر	يوم كبار السن العالمي	كبار السن ومقدمي الرعاية
أكتوبر	هشاشة العظام	كبار السن ومقدمي الرعاية
أكتوبر	الصحة النفسية لكبار السن	كبار السن ومقدمي الرعاية
نوفمبر	السكر عند كبار السن	ذو الاختصاص بوزارة الصحة
نوفمبر	الوهن عند كبار السن	كبار السن ومقدمي الرعاية
ديسمبر	الإمساك وأمراض القولون الشائعة عند كبار السن	كبار السن ومقدمي الرعاية

ملاحظة: تجدد الأيام التوعوية سنويا حسب الرزنامة العالمية

- نوعية الأنشطة:
 - حملات توعوية تعني بصحة كبار السن حسب جدول الأيام التوعوية العالمية والعربية.
 - عرض بوثات توعوية ومعارض تثقيفية خاصة بصحة كبار السن.
 - المشاركة في أنشطة توعوية مع الإدارات الأخرى التابعة لوزارة الصحة.
 - المشاركة في الحملات التوعوية المعنية بصحة كبار السن مع الوزارات الأخرى (كوزارة الشؤون الاجتماعية).
 - عمل دورات تدريبية للعناية بصحة كبار السن لمقدمي الرعاية.
 - عمل فحوصات استباقية (فحص ضغط الدم، السكر، الهشاشة، السقوط، الاكتئاب، والذاكرة) لكبار السن.
 - عمل محاكاة لنظام العيادات وفحص التقييم الشامل لكبار السن.
 - تشجيع كبار السن على عمل الفحوصات الاستباقية وتعزيز مفاهيم التشيخ الصحي وعمل عيادات كبار السن.
 - عرض مواد توعوية على وسائل التواصل الاجتماعي، وكذلك عرض أنشطة الإدارة.
 - طباعة بروشورات ومواد توعوية تخص صحة كبار السن.
 - عمل فيديوهات توعوية تخص صحة كبار السن، ليتم عرضها على وسائل التواصل الاجتماعي وأماكن الانتظار في المراكز الصحية.
 - عمل حملات تطعيمات الشتاء لكبار السن وذويهم بشكل سنوي دوري.
 - يمكن متابعة أنشطة الإدارة عن طريق حساب الانستغرام

عنوان الإدارة:

- إدارة الخدمات الصحية لكبار السن – وزارة الصحة – الصليبيخات شارع جمال عبد الناصر ص. ب: 5
الرمز البريدي: ١٣٠٠١

للاتصال بنا:

- عبر الهاتف: من الأحد إلى الخميس، من الساعة 7:30 الي 2:00 للاتصال على رقم المباشر: 24622378
- عبر بدالة وزارة الصحة: رقم: 1810005 داخلي: 59114
- عبر الخط الساخن لمركز خدمة المواطن بوزارة الصحة: 151
- البريد الإلكتروني: gdirector@mo.gov.kw
- إنستغرام: Geriatric_Health_moh



للمقترحات والشكاوى:

- عبر برنامج سهل خدمة "تواصل"

الوظائف الشاغرة:

- وظيفة رئيس قسم الخدمات الصحية لكبار السن